**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2018 года**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего –9/24

Из них:

* 1. Письменных обращений – 4/8

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль –0/3

1.1.2. Проверено комиссионно –1/2

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1/3

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –1/3

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)-4/8*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» 2/5

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –2/3

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» –1/2

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –1/1

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –0/0

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –1/1

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –1/0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –3/7

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом –0/1

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –5/16

1.2.1. Взято на контроль – 1/4

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) 9/8*

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-3/9

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» 2/5

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –5/5

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано»-0/0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору»-1/1

1.2.6. Направлено по компетенции в другой орган-0/0

1.3.Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан-0/0

1.4. Сколькоо должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности-0/0

1.5. Сколькоо должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности-0/0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 6/8

1.6.2. В форме электронного документа –0/7

1.6.3. В устной форме – 3/9

1.7. Количество повторных обращений –2/1

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

В четвертом квартале письменных обращений было 4. Из них 2 вопроса- улучшение жилищных условий, заявителям было разъяснено и они поставлены на учет, 1- вопрос местного значения, компетенции главы сельского поселения.

На личном приеме главой администрации в 4 квартале было принято 5 человек, что в пять раз меньше предыдущего квартала.

В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав и специалистов поселений Воробьевского муниципального района.

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений 4 квартале 2018 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0/0

Из них:

* 1. рассмотрено –0/0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0
  3. факты подтвердились – 0/0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0/0