**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2019 года**

Поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего –22/14

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 6/1

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0/0

1.1.2. Проверено комиссионно –0/0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 4/0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –4/1

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –6/1*

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –4/1

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2/0

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0/0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» –нет

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0/0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –нет

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган –нет

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –нет

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – нет

1.1.13. Срок рассмотрения продлен –нет

1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –нет

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями всего – 16/13

Из них:

1.2.1. Письменных –0/0

1.2.2. Устных –16/13

1.2.3. Взято на контроль устных обращений – 2/1

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) -14/12*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»-11/8

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 3/4

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» -2/1

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –нет

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –нет

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – нет

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – нет

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –

1.6. Количество повторных обращений –нет

1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

В 1 квартале, особенно в зимние месяцы основными вопросами жителей были- очистка дорог от снега, уличное освещение. В основном это вопросы, касающиеся глав сельских поселений и председателей ТОС, которые решались незамедлительно. Две жительницы с. Воробьевка обратились с вопросом целевого направления детям в высшие учебные заведения для обучения. Вопрос решен положительно. Обращаются жители за признанием семьи нуждающимися в жилье, им даются консультации о оказывается юридическая помощ.

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –нет

из них:

* 1. рассмотрено –0/0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0
  3. факты подтвердились – 0/0

1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия)